



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปากพลี กลุ่มงานประกันสุขภาพ โทร ๐ ๓๗๖๓ ๙๗๖๒-๓

ที่ นย. ๐๐๓๒.๓๐๒.๔/๑๓

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป ไตรมาสที่ ๒ รอบ ๖ เดือน
ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพลี

ด้วยกลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลปากพลี รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้อง
ทุกข์ทั่วไป ไตรมาสที่ ๒ รอบ ๖ เดือน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล
จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาอนุมัติด้วย จะเป็นพระคุณ.

(นางพรนภา คำป๋วย)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ


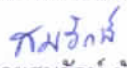
(นายสมาน ฟอนพิก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพลี

วิสัยทัศน์จังหวัดนครนายก

“นครนายกเมืองน่าอยู่”

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลปากพลี ตามประกาศ
โรงพยาบาลปากพลี
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลปากพลี
พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลปากพลี	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานประกันสุขภาพโรงพยาบาลปากพลี วัน/เดือน/ปี : ๐๗ มีนาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ: ขอเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป ไตรมาสที่ ๒ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ตามเอกสารที่แนบ..... Linkภายนอก : หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางพรนภา คำป๋วย) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสมาน ฟอนพิก) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากพลี วันที่ ๘ เดือน มีนาคม ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายสมรภัฏ มั่งสา) ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๘ เดือน มีนาคม พ.ศ ๒๕๖๔	

รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

โรงพยาบาลปากพลี จังหวัดนครนายก

ไตรมาส ๒ รอบ ๖ เดือน

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ประเด็น	จำนวนทั้งหมด	ดำเนินการแล้วเสร็จ		ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพบริการ					
๑.หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน(ม.๕๗)	-	-	-	-	-
๒.ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร(ม.๕๗)	๑	๑	๑๐๐	๑	๑๐๐
๓.ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิจะเรียกเก็บ(ม.๕๙)	-	-	-	-	-
๔. ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด(ม.๕๙)	-	-	-	-	-
รวม	๑	๑	๑๐๐	๑	๑๐๐
๒. เรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การทั่วไป					
๑.การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ	-	-	-	-	-
๒.สิทธิไม่ตรงตามจริง (สิทธิซ้ำซ้อน)	-	-	-	-	-
๓.อื่น ๆ(ขอความช่วยเหลือ,ข้อเสนอแนะ)	-	-	-	-	-
รวม	๐	๐	๐	๐	๐
๓.เรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้สิทธิสวัสดิการอื่นๆ					
รวม	๑	๑	๑๐๐	๑	๑๐๐
๔. เรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา ๔๑					
๕. เรื่องมาตรา๑๘(๔)					
รวม	-	-	-	-	-
รวมทั้งหมด	๑	๑	๑๐๐	๑	๑๐๐

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ประเด็น(จำนวน)	บุคคล	โทรศัพท์	จดหมาย	บัตรสนเท่ห์	หนังสือพิมพ์	อื่น ๆระบุ
๑.การให้บริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.พฤติกรรมบริการ	๑	๐	๐	๐	๐	๐
๓.อื่น ๆระบุ ความสะอาดของห้องน้ำ แก้วน้ำ ผ้าปูที่นอน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๑	๐	๐	๐	๐	๐